

Nordvestvinduet AS

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Side 2 – Bedriftskunder

Side 3 – Privatkunder

Rev. 03.04.2017

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

For leveranser fra medlemmer av Norsk Trevare

Utgitt 2016

(Gjelder ikke forbrukerkjøp)

1. Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i Norsk Trevare skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr 27), med de særskilte unntak som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, herunder standard følgeskriv til tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene, kjøpsloven og NS 8409. For prosjekter som inneholder handelsvarer/varer ikke produsert av Nordvestvinduet AS og/eller spesialglass av type E-Control, SAGE, Aerogel, Persienneglass eller lignende, gjelder våre underleverandører sine salgs og leveringsbetingelser i tillegg.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsagens priser og reguleres i h t SSB's byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

3. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må endringer av bestillinger være selger i hende innen oppsatt rettetfrist. Endringer skal skje skriftlig per telefaks, vanlig post eller e-post. Selger har rett til å kreve tillegg dersom endringen medfører økte kostnader. Kreves endring etter dette tidspunkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder kostnader til omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder.

4. Betalingsbetingelser

Netto pr 30 dager. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til kontant før levering, eller etterskuddsbetaling mot at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes morarente i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

5. Levering/risikoens overgang

Prisene gjelder fritt levert på byggeplass på egnet losseplass for lastebil. Kjøper må sørge for kjørbare veg for lastebil fram til egnet losseplass, tilstrekkelig bemanning for lossing samt snuplass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen eller lignende, utføres av og skjer for kjøpers ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder blant annet at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere synlige skader. Avviksmelding skal straks gis skriftlig til sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke gis, mister kjøper rett til å reklamere over manglende enheter eller transportskader.

7. Senere reklamasjon

Reklamasjon på mangler som ikke kan oppdages ved mottak skal skriftlig reklameres på innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget. Dersom fristen oversittes tapes retten til reklamasjon. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på mail til: service@nordvestvinduet.no og skal inneholde ordrenummer, nødvendig informasjon om forholdet og evt. bilder.

8. Mangler

Dersom den leverte varen har mangel, har selgeren etter eget valg rett til å foreta retting eller omlevering, jf kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og dersom kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er ikke i noe tilfelle ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap.

Kjøper plikter å begrense tapet så langt det lar seg gjøre.

9. Leveringsforskyvning fra kjøper

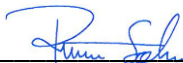
Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

10. Forsinkelse

Ved evt. erstatning i forbindelse med forsinkelse fra leverandøren sin side, skal erstatningsbegrensningen til dagmulkt, jf. NS 8409 pkt 10.2. Dagmulkten er begrenset til 1 % av den forsinkede varens kjøpesum (eks. mva.), dog til sammen maksimalt 10 %.

11. Tvisteløsning

Twister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler, med Fjordane tingrett som vernetting.



Rune Sætren
Adm. dir / CEO

Salgs- og leveringsbetingelser ved forbrukerkjøp

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

For leveranser fra medlemmer av Norsk Trevare

Utgitt 2007, revidert 2017

(Gjelder forbrukerkjøp)

1. Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i Norsk Trevare skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr 34 om forbrukerkjøp, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, tekniske spesifikasjoner, farge m.v. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger), legges til grunn for leveransen. Kunden er derfor ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveransen anses å være i overensstemmelse med avtalen dersom den er i henhold til ordrebekreftelse/tilbud, herunder også standard følgeskriv til tilbud/ordrebekreftelse.

For prosjekter som inneholder handelsvarer/varer som ikke er produsert av Nordvestvinduet AS og/eller spesialglass av type E-Control, SAGE, Aerogel, Persienneglass eller lignende, gjelder våre underleverandører sine salgs og leveringsbetingelser i tillegg.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt inklusive mva. og andre offentlige avgifter.

3. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må endringer av bestillinger på ikke-lagerførte varer være selger i hende senest til avtalt rettetfrist. Endringer skal skje skriftlig per telefaks, vanlig post eller e-post. Foretas endring etter dette tidspunkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

4. Betalingsbetingelser

Kontant ved levering. Dersom det er avtalt kredittkjøp og kjøpesummen ikke er betalt i tide, plikter kjøper å betale forsinkelsesrente etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m.

5. Levering/risikoens overgang

Prisene gjelder fritt levert på avtalt leveringsadresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen og håndtering i forbindelse med montering skjer for kjøpers ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder at antall, størrelse, farge og type mm stemmer. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varene for synlige skader/mangler. Evt. anmerkninger må oversendes selger straks. For reklamasjon vises det til forbrukerkjøpsloven § 27.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig på epost til: service@nordvestvinduet.no og skal inneholde ordrenummer, nødvendig informasjon om forholdet og evt. bilder.

7. Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid, samt alle dokumenterte ekstrakostnader leveringsforskyvningen medfører. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

8. Mangler

Dersom den leverte varen har mangel har selgeren rett til å foreta retting eller omlevering etter reglene i forbrukerkjøpsloven § 29. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.



Rune Sætren
Adm. dir / CEO